

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ  
ӘЛЕУМЕТТАНУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС КАФЕДРАСЫ

**Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас дағдылары» пәні бойынша**

**ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ**

7B11401 Әлеуметтік жұмыс білім беру бағдарламасы

Курс: 2

Кредит саны -3

Алматы, 2023

Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас дағдылары пәні бойынша емтихан бағдарламасын әзірлеген әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының аға оқытушысы Мамытканов Д

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасында ұсынылып қарастырылды.

Хаттама № 2023ж.

Кафедра меңгерушісі Абдирайымова Г.С

## КІРІСПЕ

### «Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас дағдылары» пәні бойынша БАҒДАРЛАМА

#### Қорытынды бақылау жүргізу бойынша әдістемелік нұсқау ұсыныстары

Қорытынды бақылауға қолданылатын платформа:

*Емтихан өткізу формасы – жазбаша (оффлайн немесе онлайн формат таңдауға қарай жүргізіледі)*

*Емтихан түрі : дәстүрлі – сұрақтарға жауап беру*

*Қорытынды бақылау жүргізудің формасы:* қорытынды емтихан жазбаша түрде жүргізіледі. Тақырыптық мазмұн жұмыстың барлық түрлерін қамтиды: дәрістер мен семинар сабақтарының тақырыптары, сонымен қатар студенттердің өзіндік жұмысына арналған тапсырмалар. Емтиханды тапсыру үшін мына ережелерді орынду қажет: Билеттер бақылау сұрақтары негізінде құрастырылып, билет сұрақтары 3 сұрақтан– тұрады. Жауаптар мынадай критерийлермен қарастырылады: емтиханға берілген сұрақтарды– мүмкіндігінше түгелімен қамту; жауаптың мазмұны қысқа әрі нақты болуы керек; практикалық сұрақтар теоретикалық сұрақтарды толықтыруы тиіс; логикалық ойлаумен, қорытынды жасаумен байланысты әлеуметтік талдау қажет.

*Емтихан ұзақтығы* 2 сағатты құрайды. Міндетті түрде емтихан ережелерін сақтау қажет. Емтиханды өткізу регламенті: Емтихан алдын-ала белгілі кесте бойынша өткізіледі. Емтиханға берілген сұрақтар бойынша универ жүйесі автоматты түрде билетті қалыптастырады. Ескерту: Емтихан кезде білім алушыларға шпаргалка, ұялы телефон, қосымша парақ, қосымша ақпаратқа рұқсатсыз техникалық құралдарды қолдануға тиым салынады. Сонымен қатар, өзге адамдармен қарым-қатынас жасамау қажет.

#### Оқытудың нәтижелері:

- Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдыларын қоғам мазмұны туралы жалпы ұғым білу;
- студенттердің бойында Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдылары теориясындағы пәндік салаға жататын мәселелерге өз бетінше талдау жасау;
- Болашақ мамандарда педагогикалық әрекеттік кәсіби және әлеуметтік –тұлғалық мәселелерін шешуге қабілетті психологиялық -педагогикалық құзыреттіліктерін қалыптастыру;
- Коммуникация психологиясы, қарым -қатынастағы құзыреттілік, құзыреттілікті даму жолдары, конструктивті қарым - қатынастың параметрлері туралы ғылыми түсініктерінің жүйесін қалыптастыру.

Емтихан билеті функционалдық және жүйелік тапсырмалардан және 2 сұрақтан тұрады. Жазбаша жұмыс үшін ең жоғары баға – 100 балл

#### Бағалау критерийлері

Баға	Өлшемдер
Өте жақсы	1. Барлық теориялық сұрақтарға дұрыс және толық жауаптар берілген; 2. Тәжірибелік тапсырмалар толығымен шешілген; 3. Материал логикалық дәйектілікке сәйкес дұрыс баяндалған; 4. Шығармашылық қабілеттілік байқалады
Жақсы	1. Барлық теориялық сұрақтарға дұрыс, бірақ толық емес жауаптар берілген, елеусіз қателіктер немесе дәлсіздіктер жасалды;

	<p>2. Тәжірибелік тапсырма жасалды, бірақ азғантай қателік орын алды;</p> <p>3. Материал логикалық жүйеге сәйкес дұрыс ұсынылған.</p>
<b>Қанағаттанарлық</b>	<p>1. Теориялық сұрақтарға жауаптар негізінен дұрыс, бірақ толық емес, тұжырымдамаларда қателіктер бар және логикалық қателіктер де орын алған;</p> <p>2. Тәжірибелік тапсырма толығымен орындалмаған;</p> <p>3. Материал дұрыс ұсынылған, бірақ логикалық реттілік бұзылған.</p>
<b>Қанағаттанарлықсыз</b>	<p>1. Теориялық сұрақтарға берілген жауаптарда өрескел қателіктер бар;</p> <p>2. Тәжірибелік тапсырма орындалмаған;</p> <p>3. Жауаптарды баяндауда грамматикалық, терминологиялық қателіктер жіберіліп, логикалық дәйектілік бұзылған.</p>

#### **Емтиханға дайындалу барысында оқуға ұсынылатын тақырыптар:**

- Мінез -құлықтың қазіргі кезеңдегі этикалық нормалары және қарым -қатынас мәдениеті, кәсіби этикетті қарым -қатынас мәдениеті және кәсіби мінез -құлықтың маңызды жағы ретінде
- Болашақ мамандығында түрлі практикалық мәселелерді талдау және шешу үшін қарым -қатынас мәдениеті, этика туралы теориялық білімдер
- Түсініктемелердің негізгі парадигмалары
- Қоғамның құрылымы мен оның ұйымдастырушылық негізі туралы жүйелік көзқарастар
- Іскерлік әңгімелесуде, іскерлік келіссөздерде, телефонмен әңгіме жүргізуде конструктивті әсер ету дағдыларын қолдану және жағдаяттарды бағалаудың тәсілдерін білу позициясы
- Әлеуметтік мобильділік: түсінігі мен формалары. Әлеуметтік мобильділіктің көрсеткіштері мен қағидалары.
- Психологияда түсіну және өзін-өзі тану мәселесін зерттеу.
- Жасөспірім кезіндегі өзін-өзі түсінудің даму идеалы
- Диагностикалық міндеттер: тұлғаның қарым-қатынас деңгейін анықтау, оқушылардың өзіндік білім алуға деген қызығушылығының қалыптасуына ықпал ету байланыс ретінде.
- Байланыс туралы ғылыми білімнің құрылымы. Байланыс процесін зерттеу әдістемесі
- Байланыс процесін модельдеу әдістері, коммуникатордың сипаттамасы, хабарлама және оның мазмұны, байланыс каналы.
- Әлеуметтік коммуникацияның мәні, негіздері мен формалары
- Тұлғааралық қатынас.

#### **Негізгі әдебиеттер:**

1. Маралов В. Г. Основы самопознания и саморазвития: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 256 с.

2. Шик С.В. Становление самопонимания у старших подростков как средства социально-педагогической профилактики аддиктивного поведения: монография / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2011. – 280 с.
3. Абдирайымова Г.С., Нұран Д.Н. Социальная Работа // "Қазақ Университеті" 2014г.
4. Абдирайымова Г.С. Социальная работа с молодежью. Алматы. 2003
6. Пузько В.И. Самопонимание и кризис личности [Текст]: Монография / В.И. Пузько. – Владивосток: Изд-во МГУ им. адм. Г.И. Нивельского, 2003. – 302 с.
7. Шик С.В. Воспитание самопонимания старших подростков: методические рекомендации к курсу по выбору для студентов III курса бакалавриата факультета педагогики и психологии детства, обучающихся по направлению «Педагогика» / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2010. – 164 с.
8. Кайгородов, Б.В. Психологические основы развития самопонимания в юношеском возрасте [Текст]: Монография / Б.В. Кайгородов. – Астрахань: Изд-во Астраханского гос. пед. ун-та, 1999. – 160 с.